

Customer Success Story

Realisierung einer
Instandhaltungslösung für die
Infrastruktur von Etihad Rail -
Etihad Rail entscheidet sich für
Orianda



Etihad Rail baut und betreibt ein modernes Eisenbahnnetz. Dieses wird als Katalysator für ein nachhaltiges Wachstum der Vereinigten Arabischen Emirate dienen. Damit dieses Ziel bis zum Jahr 2021 erreicht werden kann, ist es äußerst wichtig, dass die Anlagen des Eisenbahnunternehmens professionell instand gehalten werden, um ein modernes, sicheres, effizientes und nachhaltiges Netz zu gewährleisten. Aufgrund ihrer Erfahrung und ihres Rufs im Bereich Asset Management von Eisenbahnen wurde Orianda beauftragt, Etihad Rail bei der Realisierung ihres Asset-Management-Systems zu unterstützen.

Ausgangslage

Das Eisenbahnnetz (1.200 km) wird für den Güter- und Personenverkehr genutzt werden. Es soll Teil des Eisenbahnnetzes des Golfkooperationsrats (GCC) bilden. Bisher ist Phase 1 (von 3) abgeschlossen: hier werden Schwergüter von den Schwefelbahnhöfen Sha und Habshan über eine Entfernung von 264 km nach Ruwais transportiert. Da sich die Infrastruktur in der Wüste - einer schwierigen heißen, sandigen und salzigen Umgebung - befindet, ist die Instandhaltung der Infrastruktur eine wichtige, schwierige und anspruchsvolle Tätigkeit.

Ziel

Das Hauptziel dieses Projekts war, der Betreibergesell-

© Etihad Rail – Mit freundlicher Genehmigung von Etihad Rail

schaft Etihad Rail DB ein System zur Verfügung zu stellen, mit dem sowohl die Planung als auch die Durchführung der Instandhaltung all ihrer Anlagen verwaltet und bearbeitet werden kann. Dieses Ziel war sehr ehrgeizig, da das integrierte Asset-Management-System drei Monate nach Projektstart zur Verfügung stehen musste. Diese Light Solution bildet die Grundlage für spätere Erweiterungen und Umsetzungen auf Grundlage der vereinbarten Roadmap.

Projektstart und Analyse

Es wurde eine Solution Map für die Infrastruktur erstellt, welche die kurz- und langfristigen Anforderungen enthielt. Die Solution Map spezifiziert alle relevanten Arten von Stammdaten sowie die verschiedenen Prozesse und Prozessschritte. Die zukünftige Systemlandschaft beinhaltet sogar den Einsatz von Mobilgeräten. Die verschiedenen Prototypen (kurz-/langfristige Übersichten), die erstellt wurden, werden als wesentlicher Bestandteil gesehen, um die Projektmitglieder bei ihrer Entscheidungsfindung innerhalb des Gesamtprojekts zu unterstützen.

Konzeptionsphase

Auf Grundlage der Inventarliste aller Anlagen wurden die erforderlichen Stammdaten identifiziert und die Struktur der Anlagen so definiert, dass sie die Anforderungen an



Wichtige Fakten

Ian Grannan, Direktor IT Etihad Rail:

"Orianda war erneut ein großartiger Partner bei der Realisierung des Asset-Management-Systems für unsere Infrastruktur. Da der gesamte Aufbau der Infrastruktur noch im Gange war und die Projektmitglieder damit viel zu tun hatten, stellten Orianda's Know-how und Best-Practice-Prozesse sicher, dass wir den Zeitplan für die Realisierung einhalten konnten. Dank der Prototypen konnten die Fachleute von Etihad Rail nachvollziehen, wohin die Reise ging. Ich muss mich bei Orianda bedanken. Sie haben wieder einmal unter Beweis gestellt, dass sie auf den Punkt gute Qualität liefern."

Ein Basissystem mit Potenzial

- Schnelle, massgeschneiderte, integrierte Lösung
- Best-Practice-Prozesse
- Automatisierte Erstellung von Instandhaltungsaufträgen in SAP PM
- SAP-Standard
- Integration in bestehende Systemlandschaft
- Sammeln von Daten für verschiedene Berichte
- Benutzerfreundlich
- System-Support in einer anspruchsvollen Umgebung

► Tätigkeiten und Reporting unterstützt. Die Stammdatenstruktur des Systems wurde basierend auf dem Standard IDMVU (Infrastruktur-Daten-Management für Verkehrsunternehmen) von derzeitigen und zukünftigen Reporting-Anforderungen aufgebaut. Für zukünftige Reports wurde die Infrastruktur auf zwei verschiedenen Strukturen aufgebaut (Ort/Produkt).

Realisierung

Das Ziel der Umsetzung in SAP PM war, so nah wie möglich am SAP-Standard zu bleiben, um für die Zukunft gerüstet zu sein. Obwohl die Realisierung innerhalb von drei Monaten abgeschlossen sein musste, hatten alle notwendigen Instandhaltungsarten für alle verschiedenen Infrastrukturanlagen zur Verfügung zu stehen. Der Fokus des Projekts lag ebenfalls auf der Erreichung und dauerhaften Erhaltung der erforderlichen Datenqualität.

Erweiterbarkeit

Da die Light Solution für die Infrastruktur mit den Standardfunktionalitäten von SAP umgesetzt wurde, hat Etihad Rail die Möglichkeit, die derzeitige Implementierung auf Grundlage der Roadmap zu erweitern, wobei gleichzeitig das Risiko mit SAP-Updates so gering wie möglich gehalten wird.

Ressourcen

Innerhalb der Projekt-Roadmap musste Betriebsbereitschaft gewährleistet werden, wobei dabei die Tatsache zu berücksichtigen war, dass nur eine geringe

Anzahl an Ressourcen zur Verfügung stand. Deshalb war ein großes Mass an Flexibilität erforderlich um Workshops so kurz und präzise wie möglich zu halten, mit dem Ziel, die richtigen und notwendigen Entscheidungen zu treffen, wobei gleichzeitig die Beteiligung der wichtigsten Projektakteure gewährleistet wurde.

Kultur und Sprache

Die Projektmitglieder kamen von verschiedenen nationalen und internationalen Unternehmen. Deshalb mussten unterschiedliche Sprachen und kulturelle Hintergründe berücksichtigt werden.

Ausblick

Diese Infrastrukturlösung wird erweitert, indem das SAP-Tool Multiresource Scheduling (SAP MRS) umgesetzt wird – dieses integriert externe Systeme, Mobilität und noch ausgefeilteres Reporting.



Ihr Ansprechpartner:

Stephan Pomp

contact@orianda.com