

Customer Success Story

Realisierung einer
Instandhaltungslösung für das
Rollmaterial von Etihad Rail -
Etihad Rail entscheidet sich für
Orianda



Etihad Rail baut und betreibt ein modernes Eisenbahnnetz für den Güter- und Personenverkehr. Dieses Eisenbahnnetz wird als Katalysator für ein nachhaltiges Wachstum der Vereinigten Arabischen Emirate dienen. Damit dieses Ziel bis zum Jahr 2021 erreicht werden kann, ist es äußerst wichtig, dass die Anlagen des Eisenbahnunternehmens professionell instand gehalten werden, um ein modernes, sicheres, effizientes und nachhaltiges Netz zu gewährleisten. Aufgrund ihrer großen Erfahrung und ihres guten Rufs im Bereich von Asset Management von Eisenbahnen wurde Orianda beauftragt, Etihad Rail bei der Realisierung ihres Asset-Management-Systems zu unterstützen.

Ausgangslage

Das Eisenbahnnetz mit einer zukünftigen Gesamtlänge von 1.200 km wird für den Güter- und Personenverkehr genutzt werden. Es soll Teil des Eisenbahnnetzes des Golfkooperationsrats (GCC) bilden. Bisher ist Phase 1 abgeschlossen: hier werden Schwergüter von den Schwefelbahnhöfen Sha und Habshan über eine Entfernung von 264 km nach Ruwais transportiert. Da sich das Rollmaterial in der Wüste – einer schwierigen, heißen,

© Etihad Rail – Mit freundlicher Genehmigung von Etihad Rail

sandigen und salzigen Umgebung befindet, ist die Instandhaltung eine wichtige und anspruchsvolle Tätigkeit.

Ziel

Da die Entscheidung SAP als Instandhaltungssystem zu verwenden im Gesamtprozess sehr spät getroffen wurde, wurde Orianda beauftragt, eine Gesamt-Roadmap für ein integriertes Asset-Management-System zu erstellen, und sie schlug eine schrittweise Umsetzung vor. Somit konnte Etihad Rails Betreibergesellschaft Etihad Rail DB sowohl die Planung als auch die Durchführung der Instandhaltung all ihrer Anlagen von Beginn an mit SAP verwalten und bearbeiten.

Projektstart und Analyse

Am Anfang des Projekts stand die Erstellung einer Solution Map, die hinsichtlich der kurz- und langfristigen Planung auf die Bedürfnisse von Etihad Rail zugeschnitten war. Diese Solution Map umfasst alle relevanten Arten von Stammdaten, einschließlich der verschiedenen Prozesse und Prozessschritte. Die entwickelte Roadmap kann durch Mobilgeräte erweitert werden, um so die Verwaltungsprozesse zu optimieren. Mit dem Prototyp zeigt Orianda, wohin die Reise für Etihad Rail gemäß der



Wichtige Fakten

Ian Grannan, Direktor IT Etihad Rail:

"Orianda war ein großartiger Partner bei der Realisierung unseres Asset-Management-Systems. Da wir bei Null angefangen haben, nur wenig und häufig wechselndes Personal zur Verfügung hatten, war die Erfahrung und das Know-how von Orianda ein großer Vorteil für uns. Sie stellte sicher, dass wir uns auf die richtigen Themen konzentrierten und bot uns die richtigen Lösungen an. Zusammen mit der Verwendung des Prototyps gewährleistete uns dies, dass das System das bringt, was wir brauchen. Dank der Flexibilität und dem Engagement von Orianda konnte das Projekt rechtzeitig beendet

- ▶ Roadmap in den nächsten Jahren führt. Damit konnte sich Etihad Rail die verschiedenen Projektschritte vorstellen und außerdem wie wichtig es ist, bei der Definition und Erstellung dieser ersten Lösung die Zukunft im Blick zu haben.

Konzeptionsphase

Das Rollmaterial wurde analysiert, um festlegen zu können, welche Bauteile eine Instandhaltungsplanung auslösen und welche Teile sicherheitsrelevant sind und rückverfolgt werden müssen. Die derzeitigen und zukünftigen Reporting-Bedarfe mussten berücksichtigt werden, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Daten im System verfügbar sind. Um den Entscheidungsprozess der Projektmitglieder zu vereinfachen, erklärte Orianda die verschiedenen Realisierungsmöglichkeiten anhand eines Prototypen.

Realisierung

Das Ziel bei der Umsetzung in SAP PM war, so nah wie möglich an den SAP-Standards zu bleiben, um für die Zukunft gerüstet zu sein. Obwohl die Realisierung innerhalb von drei Monaten abgeschlossen sein musste, mussten sämtliche notwendigen Instandhaltungsarten für alle verschiedenen Arten von Anlagen zur Verfügung stehen. Um eine Standardisierung und Vergleichbarkeit zu gewährleisten, wurde das Rollmaterial gemäß der europäischen Norm EN 15380-2 eingeteilt.

Ein Basissystem mit Potenzial

- Schnelle, massgeschneiderte, integrierte Lösung
- Best-Practice-Prozesse
- Automatisierte Erstellung von Instandhaltungsaufträgen in SAP PM
- SAP-Standard
- Integration in bestehende Systemlandschaft
- Sammeln von Daten für verschiedene Berichte
- Benutzerfreundlich
- System-Support in einer anspruchsvollen Umgebung

Benutzerfreundlichkeit

Die Eingabe von Messdaten wurde durch das Hochladen von Excel-Tabellen (Lösung durch Orianda entwickelt) vereinfacht - der Zeitaufwand reduziert. Darüber hinaus gewährleistet eine zusätzliche Entwicklung die Konsistenz von serienmäßigen Bauteilen wie bspw. Radsätze.

Ressourcen

Das Projekt war so aufgebaut, dass die Workshops so kurz und präzise wie möglich gehalten wurden, da die Projektmitglieder von Etihad Rail und ihrer Betreibergesellschaft Etihad Rail DB nur begrenzt zur Verfügung standen.

Ausblick

Diese Instandhaltungslösung für Rollmaterial wird erweitert, indem das SAP-Tool Multiresource Scheduling (SAP MRS) umgesetzt wird, das externe Systeme, Mobilität und noch ausgefeilteres Reporting integriert.



Ihr Ansprechpartner:

Markus Lotter

contact@orianda.com