

## Customer Success Story

Einführung einheitlicher MRO Prozesse (Maintenance, Repair and Overhaul) - Orianda Solutions AG unterstützt bei Konzeption und Umsetzung.



**Die Erweiterung von Geschäftstätigkeiten durch Erwerb von Niederlassungen im Ausland ist heute Alltag. Die kontinuierliche Integration der neuen Standorte in eine bestehende SAP ERP Landschaft ist dabei eine zentrale Aufgabe. Einheitliche Prozesse und SAP Standard Funktionen können helfen, die neuen Standorte effizient und zeitsparend ins ERP System zu überführen.**

**Orianda konnte mit ihrem umfassenden MRO Fachwissen einen Schweizer Kunden zielführend unterstützen und beraten.**

### **Die Ausgangslage: Bewährt aber nicht standardisiert.**

Der Kunde setzt am Schweizer Standort bereits auf bewährte MRO Prozesse in SAP ERP. Diese Prozesse sind sehr individuell gestaltet und häufig mit spezifischen Zusatzentwicklungen erweitert. Die Abläufe sind auf den Schweizer Markt abgestimmt und nur bedingt auf das internationale Geschäft anwendbar.

Mit dem Zukauf von Produktionsstätten in unterschiedlichen Ländern baut der Kunde sein internationales Engagement laufend aus. Dabei wird an den Standorten im Ausland kontinuierlich SAP eingeführt und an die bestehende SAP ERP Landschaft des Kunden angebunden.

Für das Team der Orianda war es eine projektuntypische Ausgangslage. Sie wurden am Ende der Konzeptphase in das Projekt eingebunden und mussten sich zeitnah mit den

Anforderungen und den bereits geleisteten Arbeiten vertraut machen.

### **Das Ziel: Einführung einheitlicher MRO Prozesse zum konzernweiten Einsatz.**

Die neuen Standorte werden an die SAP Landschaft des Mutterkonzerns angebunden und die Abwicklung der Geschäftsfälle wird vereinheitlicht. Im Bereich MRO werden im gleichen Schritt die Prozesse für das internationale Geschäft neu gestaltet. Der Standort dient als Muster, um die einheitlichen Prozesse auszuprägen und wird den weiteren Standorten als Template zur Verfügung stehen.

Dem Kunden bietet die Neueinführung des Systems am ausländischen Standort die Chance historisch gewachsene Prozesse zu prüfen und bei Bedarf anzupassen.

Ein im Standard gehaltenes System hilft dem Kunden zukünftige Erweiterungen im SAP-System schneller und günstiger einzuführen.

### **Die Lösung: Vollständig im Standard gehaltene Prozesse.**

Erste Abstimmungen erfolgten in mehreren Workshops. In diesem Rahmen wurden Funktionalitäten von SAP ERP im Bereich der Serviceprozesse aufgezeigt - immer mit dem Augenmerk auf die spätere Verwendung im internationalen Geschäft.

Die Funktionsanalyse wurde fortlaufend und direkt vor Ort beim Kunden anhand eines Prototypen im SAP-System



## Gemeinsam zum Erfolg: Effektive und zeitnahe Umsetzung mit Orianda.

### Maintenance, Repair and Overhaul (MRO) oder Maintenance, Repair and Operations (MRO)?

Eindeutig können die beiden Begriffe nicht unterschieden werden. Maintenance, Repair and Overhaul gilt als Oberbegriff im Bereich Instandhaltung. Unter MRO fallen Massnahmen, die im Zusammenhang des Betriebs, der Reparatur und Wartung von Anlagen, Geräten und industriellen Anlagen stehen.

Maintenance, Repair and Operations steht daher eher für Ersatzteile, Verbrauchsmaterial und Fertigungshilfsmittel in der Produktion.

### Eckdaten aus dem Projekt:

#### Projektlaufzeit

Oktober 2015 – Juni 2016

#### Anforderungen

Standardisierte Prozesse mit wenigen kundenspezifischen Erweiterungen

#### Datenmigration

1'754	Technische Plätze
19'249	Equipments
1'283	Messpunkte

durchgeführt. Der Prototyp wurde laufend entsprechend den Anforderungen angepasst, damit die Endanwender bereits früh an die möglichen Lösungen herangeführt werden konnten. Das Feedback wurde zur optimalen Ausprägung der Prozesse verwendet.

Bei der Realisierung hat sich das Orianda-Team mit den verantwortlichen Mitarbeitern des Kunden auf die Verwendung der Standard Business-Funktionalitäten von SAP CS, SAP PM und SAP SD konzentriert. Die Anwenderfreundlichkeit und Reduktion der administrativen Aufwände für die Pflege von Stamm- und Bewegungsdaten stand hierbei im Vordergrund.

#### Der Funktionsumfang:

- Strukturierte und logische Stammdatenablage für eigene Ersatzmaterialien und Kundenobjekte
- Meldungserfassung zum kundenspezifischen Objekt
- Automatische Servicevertrags-Zuordnung
- Komplette Auftragssteuerung
- Unterschiedliche Verrechnungsmodelle: direkt, per Rechnung oder auf Kundenkontrakt
- Präventive Instandhaltung mit Wartungsplanung (zeit- und zustandsbasiert)
- Serialisierung wichtiger und sicherheitsrelevanter Teile für die Gewährleistung einer lückenlose Rückverfolgbarkeit

Neben der Einführung dieser Funktionen hat das Team der Orianda die Stammdatenaufbereitung sowie deren Migration im System vorbereitet, validiert und während der Produktivsetzung begleitet.

Die enge Zusammenarbeit von internen Entscheidungsträgern, Fachmitarbeitern des Kunden, Mitarbeitern des Produktionsstandorts sowie Beratern der Orianda führte zu einer zukunftsorientierten Lösung. Das Vorgehen mit dem Aufbau eines Prototypen hat massgeblich zum positiven Ergebnis beigetragen.

### Der Ausblick: Standardisierte Prozesse als Grundstein für die Zukunft.

Bereits im August 2016 wurde mit dem Rollout an einen zweiten Standort begonnen – weitere Standorte sind geplant. Dabei sollen die MRO Prozesse aus dem ersten Standort möglichst identisch an die weiteren Standorte überführt werden.

Parallel werden zusätzliche Prozesse definiert und im System abgebildet. Nach erfolgreichem Test sollen diese Prozesse allen bereits ausgerollten Standorten zur Verfügung gestellt werden. Der Prozess der Aufarbeitung wird auf diesem Weg definiert. Dieser soll in Zukunft die Mitarbeiter bei der Aufarbeitung von Geräten anleiten und optimal unterstützen. Der Kunde wird auch bei den folgenden Projekten auf die Expertise der Orianda Solutions AG zählen.



Gerne informiert Sie:

**Roman Gmür**  
Professional Consultant

[contact@orianda.com](mailto:contact@orianda.com)